

Pirmslīguma kompleksā tūrisma pakalpojuma informācija

Ceļojuma cenā ietilpst:

- aviotransporta pakalpojumi ar "AirBaltic".
- naktsmītnes, mācību un izklaides programma, ekskursijas atbilstoši ceļojuma aprakstam.
- 3 ēdienreizes dienā.
- grupas vadītāja pakalpojumi latviešu un krievu valodās, angļu valodā ja ir nepieciešams.
- veselības apdrošināšana ceļojuma laikā.

Ceļojuma cenā neietilpst:

- ieejas maksa ceļojuma programmā minētajos apskates objektos.
- personīgie izdevumi, sabiedriskais transports.
- papildprogrammas pēc studenta izvēles.

Informācijai:

- Grupas brauciens ar grupas vadītāju notiks tikai tad, ja tam būs pieteikušies vismaz 10 dalībnieki.
- Grupas vadītāja pakalpojumi tiks sniegti latviešu un krievu valodā, angļu valodā ja ir nepieciešams.

Pieteikšanās ceļojumam

- piesakoties ceļojumam, nepieciešama pase un jānoslēdz ceļojuma līgums.
- vieta tiek rezervēta pēc apmēram 30% avansa iemaksas.
- atlikušās summas samaksa jāveic ne vēlāk kā sešdesmit dienas pirms izbraukšanas.

Atteikšanās tiesības

Ceļotājs jebkurā brīdī pirms kompleksā tūrisma pakalpojuma sākuma var izbeigt kompleksā tūrisma pakalpojuma līgumu; atsakoties no ceļojuma samaksājot samērīgu līguma izbeigšanas maksu:

- 90 un vairāk dienas pirms izbraukšanas, klientam tiek atmaksāta ceļojuma summa.
- 89 - 60 dienas pirms izbraukšanas, klientam netiek atmaksāti 30% no ceļojuma summas.
- 59 – 31 dienas pirms izbraukšanas: netiek atmaksāti 50% no ceļojuma summas.
- 30 dienas un mazāk netiek atmaksāta iemaksātā ceļojuma summa.

Ceļojumam nepieciešamie dokumenti

- Dodoties ceļojumā, ceļotāja pasei jābūt derīgai vēl 3 mēnešus pēc brauciena beigu datuma vai visu ceļojuma laiku ES valstīs.
- Nepilngadīgam ceļotājam (līdz 18 gadiem), dodoties ceļojumā bez vecākiem pa ES valstīm, nepieciešama pase; dodoties uz 3. pasaules valstīm papildus nepieciešamas notariāli apstiprināta vecāku atļauja un dzimšanas apliecība.

UZMANĪBU!!!

- **Minimālais dalībnieku skaits**, kas nepieciešams kompleksā tūrisma pakalpojuma sniegšanai ir **10** dalībnieki. Informējam, ka tūrisma operatoram ir tiesības ne vēlāk kā **trīsdesmit** dienas pirms kompleksā tūrisma pakalpojuma sākuma izbeigt kompleksā tūrisma pakalpojuma līgumu, ja minētais dalībnieku skaits nav sasniegts.
- Ceļojums nav piemērots personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām.

Jums piedāvātais tūrisma pakalpojumu kopums ir komplekss tūrisma pakalpojums Tūrisma likuma un Ministru kabineta 2018. gada 26. jūnija noteikumu Nr. 380 "Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem" izpratnē.

Jūs varēsiet izmantot visas Tūrisma likumā un Ministru kabineta 2018. gada 26. jūnija noteikumos Nr. 380 "Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem" minētās tiesības, kas attiecas uz kompleksiem tūrisma pakalpojumiem.

SIA "Satva", reģistrācijas Nr. 50103110141 būs pilnībā atbildīgs par kompleksā tūrisma pakalpojuma pienācīgu sniegšanu kopumā Anglijā, Kīprā un Maltā.

Saskaņā ar tiesību aktu prasībām SIA "Satva", reģistrācijas Nr. 50103110141 ir nodrošinājums, lai gadījumā, ja tas savu likviditātes problēmu dēļ nepilnīgi izpilda vai neizpilda savas saistības, atlīdzinātu Jūsu maksājumus un, ja kompleksajā tūrisma pakalpojumā ir ietverts transports, – nodrošinātu Jūsu repatriāciju.

Plašāka informācija par Tūrisma likumā un Ministru kabineta 2018. gada 26. jūnija noteikumos Nr. 380 "Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem" paredzētajām pamat tiesībām:

www.likumi.lv

<https://likumi.lv/doc.php?id=50026>

<https://likumi.lv/ta/id/300021-noteikumi-parkompleksa-un-saistita-turisma-pakalpojuma-sagatavosanas-un-sniegsanaskartibu-un-kompleksu-un-saistitu-turisma>

Ja Jūs noslēdzat līgumu ar SIA "Satva", reģistrācijas Nr. 50103110141 ne vēlāk kā 24 stundu laikā pēc rezervācijas apstiprinājuma saņemšanas no SIA "Mouzenidis Travel-Riga", reģistrācijas Nr. 40103608718, tad tūrisma pakalpojums, ko sniedz SIA "Mouzenidis Travel-Riga", reģistrācijas Nr. 40103608718 un SIA "Satva", reģistrācijas Nr. 50103110141 būs kompleksais tūrisma pakalpojums Tūrisma likuma un Ministru kabineta 2018. gada 26. jūnija noteikumu Nr. 380 "Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem" izpratnē.

Jūs varēsiet izmantot visas Eiropas Savienības noteiktās tiesības, kas attiecas uz kompleksiem tūrisma pakalpojumiem.

SIA "Mouzenidis Travel-Riga", reģistrācijas Nr. 40103608718 būs pilnībā atbildīgs par kompleksā tūrisma pakalpojuma pienācīgu sniegšanu kopumā.

Saskaņā ar tiesību aktu prasībām SIA "Mouzenidis Travel-Riga", reģistrācijas Nr. 40103608718 ir nodrošinājums, lai gadījumā, ja tas savu likviditātes problēmu dēļ nepilnīgi izpilda vai neizpilda savas saistības, atlīdzinātu Jūsu maksājumus un, ja kompleksajā tūrisma pakalpojumā ir ietverts transports, – nodrošinātu Jūsu repatriāciju.

Plašāka informācija par Tūrisma likumā un Ministru kabineta 2018. gada 26. jūnija noteikumos Nr. 380 "Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem" paredzētajām pamat tiesībām:

<https://likumi.lv/doc.php?id=50026,%20https://likumi.lv/ta/id/300021-%20noteikumi-par-kompleksa-un-saistita-turisma-pakalpojumasagatavosanas-un-sniegsanas-kartibu-un-kompleksu-un-saistitu-turisma>

Pamat tiesības saskaņā ar Tūrisma likumu un Ministru kabineta 2018. gada 26. jūnija noteikumiem Nr. 380 "Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem":

- ceļotājs pirms kompleksā tūrisma pakalpojuma līguma noslēgšanas saņem visu būtisko informāciju par komplekso tūrisma pakalpojumu;
- vienmēr ir vismaz viens tūrisma pakalpojuma sniedzējs, kurš ir atbildīgs par to, lai visi līgumā ietvertie tūrisma pakalpojumi tiktu sniegti pienācīgi;
- ceļotājam izsniedz tālruņa numuru saziņai ārkārtas gadījumos vai informāciju par kontaktpunktu, kurā viņš var sazināties ar tūrisma operatoru vai tūrisma aģentu;
- ceļotājs, par to paziņojot saprātīgā termiņā, var nodot komplekso tūrisma pakalpojumu citai personai (par to var paredzēt pienākumu segt papildu izmaksas);
- kompleksā tūrisma pakalpojuma cenu var palielināt tikai tad, ja pieaug noteiktas izmaksas (piemēram, degvielas cenas) un ja tas ir skaidri paredzēts kompleksā tūrisma pakalpojuma līgumā, un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 20 dienas pirms kompleksā tūrisma pakalpojuma sākuma. Ja cenas palielinājums pārsniedz 8 % no kompleksā tūrisma pakalpojuma cenas, ceļotājs var izbeigt līgumu. Ja tūrisma operators sev patur tiesības palielināt cenu, ceļotājam ir tiesības uz cenas samazinājumu, ja samazinās attiecīgās izmaksas;
- ceļotājs var izbeigt kompleksā tūrisma pakalpojuma līgumu, nemaksājot nekādu izbeigšanas maksu, un saņemt veikto maksājumu pilnu atmaksu, ja ievērojami tiek mainīts jebkurš no kompleksā tūrisma pakalpojuma būtiskajiem elementiem, izņemot cenu. Ja pirms kompleksā tūrisma pakalpojuma sākuma par komplekso tūrisma pakalpojumu atbildīgais tūrisma pakalpojumu sniedzējs atceļ komplekso tūrisma pakalpojumu, ceļotājam ir tiesības saņemt atmaksu un – attiecīgā gadījumā – kompensāciju;
- ceļotājs ārkārtas gadījumos pirms kompleksā pakalpojuma sākuma var izbeigt kompleksā tūrisma pakalpojuma līgumu, nemaksājot nekādu izbeigšanas maksu, piemēram, ja galamērķa vietā pastāv nopietnas drošības problēmas, kuras, visticamāk, ietekmētu komplekso tūrisma pakalpojumu;
- ceļotājs jebkurā laikā pirms kompleksā tūrisma pakalpojuma sākuma var izbeigt līgumu, samaksājot samērīgu un pamatojamo izbeigšanas maksu;
- ja pēc kompleksā tūrisma pakalpojuma sākuma nozīmīgus kompleksā tūrisma pakalpojuma elementus nevar sniegt tā, kā paredz vienošanās, bez papildu maksas jāpiedāvā ceļotājam atbilstoši alternatīvi risinājumi. Ceļotājs var izbeigt kompleksā tūrisma pakalpojuma līgumu, nemaksājot izbeigšanas maksu, ja pakalpojumi netiek sniegti saskaņā ar līgumu un tas būtiski ietekmē kompleksā tūrisma pakalpojuma izpildi, un tūrisma operators nenovērš problēmu;
- ceļotājam ir tiesības uz cenas samazinājumu vai kompensāciju par zaudējumiem, ja tūrisma pakalpojumi netiek sniegti vai tiek sniegti neatbilstoši;
- ja ceļotājs nonāk grūtībās, tūrisma operatoram ir pienākums nodrošināt palīdzību;
- ja tūrisma operators savu likviditātes problēmu dēļ daļēji vai pilnībā nespēj pildīt savas saistības, ceļotāja veiktie maksājumi tiek atmaksāti. Ja tūrisma operators pēc kompleksā tūrisma pakalpojuma sākuma savu likviditātes problēmu dēļ daļēji vai pilnībā nespēj pildīt savas saistības un transports ir iekļauts kompleksajā tūrisma pakalpojumā, tiek nodrošināta ceļotāja repatriācija.

SIA "Satva", reģistrācijas Nr. 50103110141 ir nodrošinājums, ko gadījumā, ja tas savu likviditātes problēmu dēļ nepilnīgi izpilda vai neizpilda savas saistības, nodrošina SIA "Apdrošinātājs" un Patērētāju tiesību aizsardzības centrs.

Ja SIA "Satva", reģistrācijas Nr. 50103110141 nespēj pilnībā vai daļēji pildīt savas saistības un sniegt attiecīgos pakalpojumus savu likviditātes problēmu dēļ, ceļotājs var sazināties ar Patērētāju tiesību aizsardzības centru Brīvības ielā 55, Rīgā, LV – 1010, pasts@ptac.gov.lv, tel. 65452554.

Tūrisma likums un Ministru kabineta 2018.gada 26.jūnija noteikumi Nr. 380 "Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumi":

www.likumi.lv

<https://likumi.lv/doc.php?id=50026>

<https://likumi.lv/ta/id/300021-noteikumi-parkompleksa-un-saistita-turisma-pakalpojuma-sagatavosanas-un-sniegsanaskartibu-un-kompleksu-un-saistitu-turisma>